

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET PRESTATIONS DE SERVICES

En vigueur au 01/05/2024

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits et les prestations de services effectuées entre l'entreprise individuelle « Les Soins Bonheur EI », ci-après désignée « le prestataire » ou « l'entreprise » et la personne physique ou morale procédant à la réservation ou l'achat de produits ou services de l'entreprise, ci-après désigné « le client ».

Les présentes conditions générales visent à préciser les droits et obligations du « client » à l'égard des prestations proposées, ainsi que les droits et obligations du « prestataire » à l'encontre de son client.

Article 2 – Dénomination

La micro-entreprise «Les Soins Bonheur EI» est représentée par Typhaine BROCHARD dont le siège social est situé au 14 Les Buffais 44390 SAFFRE – FRANCE.

Téléphone : 06 70 54 01 19

Mail : typhainebrochard@orange.fr

SIRET 84833600029

TVA non-applicable, art. 293 B du CGI

Code NAF/APE : 9602B (soins de beauté)

Date d'immatriculation : 04/08/2014

Type d'entrepreneur : Artisan-commerçant

Commune d'implantation : Saffré (Loire-Atlantique)

Site : <https://www.facebook.com/les.soins.bonheur/>

Article 3 – Mentions légales

Typhaine BROCHARD, entrepreneur individuel, ne prétend pas pratiquer de massages thérapeutiques. Les séances proposées ne se substituent pas aux prescriptions et aux actes des médecins, des kinésithérapeutes ou des ostéopathes. Les soins ou prestations de socio esthétique ont pour objectif un moment de bien-être, un instant de douceur, une estime de soi retrouvée pour la personne et/ou le groupe.

Article 4 – Dispositions générales de ventes et prestations de services

4.1 Acceptation des conditions générales de prestations de services

Le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes et prestations de services et les avoir acceptées sans réserve avant de retourner le devis fait par Typhaine BROCHARD ou avant de valider son rendez-vous. La vente et/ou prestation est réputée conclue à la date d'acceptation du devis retourné au prestataire, signé et daté avec la mention «bon pour

accord» ou lors de la validation du rendez-vous par Typhaine BROCHARD.

Les présentes CGV sont accessibles à tous sur le site <https://www.facebook.com/les.soins.bonheur/>

4.2 Objet

Les présentes conditions générales de prestations de services s'appliquent exclusivement aux prestations de services indiquées sur les plaquettes de prix communiquées en amont au client ou consultable sur le site, regroupant ainsi tous les soins d'esthétiques et socio esthétiques.

Elles s'appliquent à la réalisation des prestations de services proposées par le prestataire à ses clients consommateurs ou non-professionnels à leur domicile ou en structure.

4.3 Dispositions contractuelles

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des conditions générales de prestations de services sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. Le client est réputé avoir accepté sans réserve l'intégralité des dispositions des présentes conditions générales.

4.4 Modification des conditions générales

Les conditions générales de ventes et prestations de services applicables sont celles en vigueur à la date du rendez-vous du client. Le prestataire de services se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de ventes et prestations de services à tout moment sous réserve d'en informer individuellement le client. Les modifications des conditions générales de ventes et prestations de services seront applicables aux contrats en cours à la condition que le client, dûment averti, n'ait pas exprimé son désaccord dans un délai de 15 jours.

Article 5 – Prise de rendez-vous

5.1 Prise de rendez-vous

Vous pouvez prendre rendez-vous :

- Sur Internet : <https://www.facebook.com/les.soins.bonheur/>
- Par téléphone : 06 70 54 01 19
- Par mail : typhainebrochard@orange.fr

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre rendez-vous. « Les Soins Bonheur EI » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer un rendez-vous pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas d'indisponibilité.

5.2 Validation de votre rendez-vous

Tout rendez-vous pris auprès de « Les Soins Bonheur EI » suppose l'adhésion aux présentes conditions générales, sans exception ni réserve. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance et les avoir consultées sur le site <https://www.facebook.com/les.soins.bonheur/> ou lors d'envoi par mail.

5.3 Devis

Les prestations de services donnent lieu à l'établissement d'un devis lorsqu'il est demandé par le client. Il est établi pour une durée limitée d'un mois et son acceptation par le client vaut conclusion définitive du contrat. Le devis décrit la ou les prestations à effectuer, détaillant leurs caractéristiques et notamment : nature, date de la prestation, lieu d'exécution, prix. Dès lors, le client aura connaissance, avant le contrat, des caractéristiques et du prix des services.

5.4 Modification et annulation de la prestation

Les prestations étant définitives et irrévocables, toute demande de modification du service demandé par le client doit être soumise à l'acceptation du prestataire. En cas d'indisponibilité du service demandé, le prestataire propose au client une nouvelle date. En cas d'indisponibilité du client aux dates proposées par le prestataire, la demande de prestation est annulée et le remboursement du client effectué.

L'annulation du rendez-vous, le jour même, n'entraîne pas de remboursement pour le client, sauf motif valable accepté par le prestataire. Si la prestation n'était pas déjà réglée, le client se verra recevoir une facture du montant de la prestation demandée.

5.5 Rétractation de commande

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit entraîne l'échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise « Les Soins Bonheur EI » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Cependant, la nature de certaines prestations entraîne la non-application du délai de rétractation de par son impossibilité (prestation inférieure à 14 jours).

Article 6 – Prix

6.1 Détermination du prix

Dans le cadre des soins socio esthétique, les prix seront fixés à l'heure, à la prestation ou à la durée du contrat.

Dans le cadre des soins esthétiques, les prix des prestations sont les prix figurant sur la plaquette des

prix du prestataire.

Ces prix sont fermes et définitifs. Ils sont entendus en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'Entrepreneur Individuel impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293B du CGI.

6.2 Modification du prix

Le prestataire se réserve le droit de modifier les prix des services à tout moment, notamment en cas d'augmentation des coûts. Il devra alors en informer le client.

Article 7 – Paiement

7.1 Paiement

Le fait de valider votre rendez-vous implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement s'effectue par chèque, espèces ou virement bancaire via l'IBAN renseigné sur les factures.

7.2 Moment du paiement

Le paiement s'effectue après chaque prestation réalisée pour le « client » ou à réception de la facture. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception ou dans les jours suivants.

7.3 Pénalité de retard de paiement

Toute somme non payée à l'échéance se voit majorée, après une mise en demeure préalable, d'un intérêt au taux légal. En cas de défaut de paiement total au lendemain de la mise en demeure, le « client » doit verser au « prestataire » une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la prestation (à compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois (Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014). Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter du lendemain de la date de la mise en demeure. En sus des indemnités de retard, toute somme produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.)

7.4 Facturation

Une facture est établie systématiquement pour toute prestation de services dont le prix est égal ou supérieur à 25 euros toutes taxes comprises. Elle sera émise en double exemplaire, dont un sera remis au client. La facturation d'une prestation de services, dont le prix est inférieur à 25 euros toutes taxes comprises, sera établie à la demande du client.

Article 8 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise « Les Soins Bonheur EI » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Par ailleurs, « Les Soins Bonheur EI » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation et d'entretien du produit acheté. La responsabilité du prestataire est éventuellement engagée en cas de dommages matériels causés au cocontractant en raison de fautes qui lui sont imputables dans l'exécution de sa prestation.

Article 9 – Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site « Les Soins Bonheur EI » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise « Les Soins Bonheur EI ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelques titres que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

Article 11 – Données personnelles

L'entreprise « Les Soins Bonheur EI » se réserve le droit de collecter les informations et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la réalisation de votre rendez-vous.

Article 12 – Obligations

12.1 Du prestataire

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, le « prestataire » s'engage à communiquer au « client », avant la signature du devis ou la réservation du rendez-vous, les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles du service défini dans le devis.
- Le prix du service, ou son mode de calcul lorsqu'il ne peut être raisonnablement calculé à l'avance.
- La date ou le délai auquel il s'engage à exécuter le service.
- Les informations relatives à son identité, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques.

Le « prestataire » s'engage à fournir son service, conformément aux usages professionnels de son activité. Le « prestataire » s'engage à prendre les mesures nécessaires pour assurer le bon usage et l'hygiène du matériel utilisé. Si nécessaire, le « prestataire » pourra être amené à être assisté par un ou plusieurs professionnels. Si cette démarche engendre un surcoût pour le « client », ce dernier en sera avisé par le « prestataire » au préalable pour accord. Le prestataire s'interdit de divulguer les

informations relatives à son client ou à ses biens auxquels il a pu avoir accès dans l'exécution de son service. Le prestataire est soumis au secret professionnel.

12.2 Du client

Le « client » s'engage à fournir au « prestataire » toutes les informations utiles à la bonne exécution de la prestation de service. A ce titre, le « client » devra fournir au « prestataire » qui le demande, tous renseignements lui permettant d'avoir, notamment, une bonne connaissance de ses besoins et de l'utilité que le service présente pour lui.

Le « client » s'engage aussi à collaborer pleinement avec le « prestataire » en vue du bon déroulement de la prestation de service.

Il appartient à tout « client » d'informer le « prestataire », le plus tôt possible des intolérances ou allergies dont il est atteint. Le prestataire dégage toute responsabilité des conséquences dues à quelconques réactions cutanées ou allergies dont il n'aurait pas été informé en avance.

Le « prestataire » se réserve le droit d'annuler la prestation s'il n'a pas été informé en avance des allergies ou réactions cutanées du « client » et ceci même si la prestation est en cours de réalisation. Le cas échéant, le montant de la prestation reste due et aucune somme versée ne pourra être remboursée.

Article 13 – Règlement et litiges

13.1 Réclamation

Toute réclamation doit être adressée à l'entreprise « Les Soins Bonheur EI » dont l'adresse est la suivante : 14 les Buffais 44390 Saffré – France.

13.2 Médiation

Conformément à l'article L612-1 du code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. L'entreprise « Les Soins Bonheur EI » est inscrite au CM2C, Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice. Adresse : 49 rue de Ponthieu 75008 Paris / 01 89 47 00 14 / cm2c@cm2c.net / <https://cm2c.net/> . En cas d'échec de la demande de réclamation faite auprès de l'entreprise « Les Soins Bonheur » ou en cas d'une absence de réponse du prestataire dans un délai de 15 jours, le client, bénéficiaire du service, peut soumettre le différend qui l'oppose à son contractant au médiateur ci-dessus énoncé, qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Article 14 – Assurances

« Les Soins Bonheur EI » a souscrit à une responsabilité civile professionnelle auto-entrepreneur auprès de la Macif – Centre MFA - TSA 37217 - 79060 NIORT CEDEX 9 / Couverture géographique : prestations réalisées en France métropolitaine et principauté de Monaco.

Article 15 – Garanties

Aucune garantie n'est offerte pour les produits ou prestations vendus.

Article 16 – Force Majeure

La responsabilité du « prestataire » ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

ANNEXE I

Formulaire de rétractation

Date _____

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le « client » souhaite se rétracter de la commande passée auprès de l'entreprise « Les Soins Bonheur EI » sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les conditions générales de vente applicables.

Je notifie par ce formulaire la rétractation du contrat portant sur la réservation de la prestation de service ou la commande du produit ci-dessous :

- Rendez-vous ou Commande du (indiquer la date) :
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :
- Prestation réservée ou produit commandé :

Signature du Client